

MEHRWERTSTEUER- **SENKUNG**



WIR GEBEN'S WEITER

Sehr geehrter Kunde,

für einen temporären Zeitraum, beginnend am 01.07.2020,
geben wir die Mehrwertsteuersenkung an Sie weiter.
Die aktuellen Preise entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und bleiben Sie gesund.

Ihr willy.tel-Team



Virtuelle Webserver (5 MByte Domain-Speicherplatz und 5 GByte Transfervolumen inkl.)		Kosten
bis 20 MByte	pro Monat	2,55 €
bis 50 MByte	pro Monat	5,10 €
bis 100 MByte	pro Monat	10,20 €
bis 200 MByte	pro Monat	15,30 €
jedes weitere GByte-Transfervolumen	pro Monat	28,12 €

Zentrale Dienste für Telefonie		einmalige Kosten
Rufnummernmitnahme bei Kündigung (Reportierungsgebühr)		11,44 €
Rufnummernänderung		10,00 €
Temporäre Stilllegung der bestellten willy.tel-Produkte für max. 6 Monate		50,00 €
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche (bei Neuanschluss kostenlos)	10,00 €	
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche (bei Neuanschluss kostenlos)	10,00 €	
Einrichtung einer Fangschaltung für 30 Tage gemäß den gesetzl. Bestimmungen für die ersten 2 Rufnummern		20,00 €
Aufrechterhaltung einer Fangschaltung für weitere 30 Tage		20,00 €
Einrichtung einer Sperre (Filter) für Service- und Mehrwertdienste-Nummern (0180, 0900)		kostenlos
Aufhebung einer Sperre (Filter) für Service- und Mehrwertdienste-Nummern (0180, 0900)		5,00 €
Sperrung (Filter) von bis zu 5 eingehenden Rufnummern		12,00 €
Sperrung (Filter) von bis zu 10 abgehenden Rufnummern		10,00 €

Kundendienst Telefonie und Internet		Kosten
Technikereinsatz für kostenpflichtigen Service*	je Einsatz	59,00 €
Servicepauschale für Upgrade auf höherwertige Hardware		29,90 €

Zentrale Dienste für Kabelfernsehen und Internet		Kosten
Bearbeitung eines Konnektivitätsantrages (Wechsel der Domain zu willy.tel)	einmalig je Beantragung	12,75 €
Einrichtung eines Webserver bei willy.tel als .de, .eu, .com, .net, .org,	einmalig	5,00 €
Hosting einer de-, eu-Domain/DNS-Eintrag (Verwaltung durch willy.tel)	pro Jahr	14,80 €
Hosting einer .com, .net, .org-Domain/DNS-Eintrag (Verwaltung durch willy.tel)	pro Jahr	19,90 €
Zentraler Virencheck aller eingehenden E-Mails (je willy.tel Adresse)	monatlich	0,50 €
Sperrung eines TV-Kabelanschlusses		35,00 €

Sonstiges		Kosten
Mahngebühren	je Mahnung	1,50 €
Sperrung bei Zahlungsverzug (je Anschlussart: Telefon/Internet)		20,00 €
Sperrung bei Zahlungsverzug (je PayTV-Karte)		10,00 €
Aufpreis für Papierrechnung (außer willy.fon und willy.fonflat)	je Rechnung	1,70 €
Adressermittlung	einmalig	10,00 €
Rechnungskopie in Papierform	je Rechnung	1,70 €
Rechnungskopie per E-Mail	je Rechnung	1,00 €

Alle Preise inkl. 19% MwSt.
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

*Wenn im Zuge des Technikereinsatzes im Rahmen einer Entstörung festgestellt wird, dass willy.tel für die Ursache des Technikereinsatzes nicht verantwortlich ist bzw. der Technikereinsatz auf ausdrücklichem Kundenwunsch stattfindet, wie z. B. Optimierung der W-LAN Abdeckung, Einrichtung des Internetzuganges LAN/W-LAN, Einrichtung eines Telefons, Einrichtung eines Druckers, etc. fällt eine Servicepauschale an. Dies betrifft nur Verträge, die keinen kostenlosen Service beinhalten.