

# MEHRWERTSTEUER- **SENKUNG**



**WIR GEBEN'S WEITER**

Sehr geehrter Kunde,

für einen temporären Zeitraum, beginnend am 01.07.2020,  
geben wir die Mehrwertsteuersenkung an Sie weiter.  
Die aktuellen Preise entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und bleiben Sie gesund.

*Ihr willy.tel-Team*





## Achtung!

Vor dem Ausfüllen der Rückseite bitte den Formularsatz trennen und beide Blätter einzeln ausfüllen (Die Rückseite ist nicht selbstdurchschreibend).

## Antwort

willy.tel Service-Center  
Lesserstraße 73  
22049 Hamburg

Bitte senden Sie bis zum \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ (Tag/Monat/Jahr) den Briefverkehr an meine jetzige, abweichende Anschrift:

Name	Straße	
Vorname	PLZ	Ort

### Allgemeines:

Mindestvoraussetzung für einen Telefon- und/oder Internetvertrag ist die TV-Grundversorgung durch willy.tel. Alle Entgelte sind sofort nach Rechnungsstellung fällig. Bei den angegebenen Produktpreisen ist der Umweltrabatt von 1,70 € bereits berücksichtigt, Rechnungen werden im willy.tel-Online Portal zur Verfügung gestellt. Alle Preise inkl. 19% MwSt. pro Monat. Die überlassenen Geräte bleiben Eigentum der willy.tel GmbH. Private faire Nutzung der Telefon- und Internetzugänge wird vorausgesetzt.

### Zu Anmerkung 1:

Nationale Telefonflatrate: Die Flatrate beinhaltet sämtliche Gespräche in das deutsche Festnetz mit Ausnahme der Gespräche zu Sonderrufnummern, Internet-by-Call sowie in das Mobilfunknetz. Bei Buchung der Option „Mobilflatrate“ ist eine Flatrate ins nationale Mobilfunknetz inklusive. Die Auslandflatrates "International 1", "International 2" oder "International 3" beinhalten alle Festnetz-Verbindungen in die aufgeführten Ländergruppen als Flatrate. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Internet-by-call sowie Mobilfunknetze.

#### International 1

Alaska, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Italien, Großbritannien, Hongkong, Irland, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt

#### International 2

Andorra, Australien, Estland, Georgien, Gibraltar, Hawaii-Inseln, Japan, Kroatien, Litauen, Monaco, Neuseeland, Slowakei, Türkei

#### International 3

Russland, Amerik. Jungferinseln, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Chile, China VR, Faröer, Guam, Israel, Kasachstan, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldavien, Montenegro, Rumänien, Serbien, Singapur, Taiwan, Ukraine

### Zu Anmerkung 2:

Im Namen des jeweiligen Anbieters stellt unser Kooperationspartner wilhelm.tel (im Auftrag für willy.tel) das für die Verbindung zu einer 0900-Rufnummer oder anderen Sonder-rufnummern anfallende Entgelt separat in Rechnung.

### Zu Anmerkung 3:

Es handelt sich hierbei um einen weitestgehend kompatiblen ISDN-Anschluss (S<sub>0</sub>), an den die gebräuchlichsten ISDN Dienste laufen. Für die Nutzung von ISDN-Endgeräten wird ein Router mit ISDN-Anschluss benötigt. Dieser muss vom Kunden beschafft oder alternativ für 5,00 € mtl. hinzugebucht werden.

### Zu Anmerkung 4:

Ihr internetfähiges Endgerät muss über eine installierte und funktionsfähige Netzwerkkarte mit RJ45-Anschluss oder entsprechende WLAN-Schnittstelle verfügen. Da nicht alle Komponenten von internetfähigen Endgeräten Bandbreiten von 100 Mbit/s oder mehr unterstützen, kann die Datenrate im Einzelfall auch geringer ausfallen.

### Zu Anmerkung 5:

Durch Angabe meiner Rufnummer darf die Telefonauskunft meinen Namen und/oder Adresse an Dritte weitergeben.

### Zu Anmerkung 6:

Mit seiner Unterschrift erklärt der Kunde, dass er alle zu seinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert hat bzw. künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren wird, dass ihm die Telefonverbindungen zur Erteilung des Einzelverbindungs nachweises bekannt gegeben werden.

### Zu Anmerkung 7:

Verträge ohne Hardware können mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende in Schriftform gekündigt werden. Bei Verträgen mit Fritz!Box beträgt die Vertragslaufzeit mindestens 24 Monate. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich die Vertragslaufzeit um jeweils 12 Monate, sofern der Vertrag nicht 3 Monate vor Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

**Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gern über unsere kostenlose Hotline unter 0800 - 333 44 99 zur Verfügung.**

### Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> durch Vermieter | <input type="checkbox"/> Freunde/Nachbarn             |
| <input type="checkbox"/> Presseartikel   | <input type="checkbox"/> Internetsuche nach Anbietern |
| <input type="checkbox"/> Service-Center  | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____             |

### Warum haben Sie sich für uns entschieden?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Preis/Leistung       | <input type="checkbox"/> keine Vertragslaufzeit |
| <input type="checkbox"/> schnelles Internet   | <input type="checkbox"/> kostenloser Service    |
| <input type="checkbox"/> alles aus einer Hand | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____       |

### Gewünschter Telefonbucheintrag (max. 3 Zeilen mit je max. 40 Zeichen):

Zeile 1:	<input type="text"/>
Zeile 2:	<input type="text"/>
Zeile 3:	<input type="text"/>

- Den Eintrag auch für elektronische Verzeichnisse freigeben  Meine Rufnummer für die Inverssuche sperren<sup>5)</sup>

