

# MEHRWERTSTEUER- **SENKUNG**



**WIR GEBEN'S WEITER**

Sehr geehrter Kunde,

für einen temporären Zeitraum, beginnend am 01.07.2020,  
geben wir die Mehrwertsteuersenkung an Sie weiter.  
Die aktuellen Preise entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und bleiben Sie gesund.

*Ihr willy.tel-Team*



Hotline: 0800 - 333 44 99

Hiermit bestelle ich (bitte ausfüllen):

Name, Vorname  Herr  Frau

Anschrift/ bei Umzug bis:

Straße

PLZ Ort

E-Mail

Rufnummer/Mobil

Umzugsmeldung  Produktänderung

Geburtsdatum  Vertragsnummer

Zukünftige Anschrift/ bei Umzug ab:

Straße

PLZ Ort

- Ich möchte meine bisherigen Produkte behalten und bitte um zusätzliche Bereitstellung der angekreuzten Produkte.
- Ich möchte zukünftig ausschließlich die unten angekreuzten Produkte erhalten.
- Der Rechnungsausgleich soll weiterhin über das Ihnen bekannte Konto erfolgen.
- Der Rechnungsausgleich soll über eine neue Bankverbindung erfolgen (bitte SEPA-Lastschrift-Mandat ausfüllen).

Bitte gewünschtes Produkt ankreuzen. Nur ein Produkt je Haushalt möglich. Verträge mit Kabelmodem können mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Bei Verträgen mit Fritz!Box beträgt die Vertragslaufzeit mindestens 24 Monate.<sup>7)</sup> Bei den angegebenen Produktpreisen ist der Umweltrabatt von 1,70€ bereits berücksichtigt, Rechnungen werden im willy.tel Online Portal zur Verfügung gestellt. Alle Preise inkl. 19% MwSt. pro Monat.

|   |   |  |  |   |  |
|---|---|--|--|---|--|
| <b>Internet &amp; Telefon</b><br>Internetflatrate und Flatrate für nationale Telefonie <sup>1) 4)</sup><br><br>Aufpreis für Fritz!Box (mit z.B. WLAN, Telefonanlage, Firewall, UPnP) statt Kabelmodem<br><b>+ Mobilflatrate <sup>1)</sup></b> | <b>willy.duoflat 100</b><br>100/20 Mbit/s<br><input type="radio"/> <b>29,90€</b><br><input type="radio"/> +5,00€<br><input type="radio"/> <b>5€</b> |  | <b>willy.duoflat 250</b><br>250/20 Mbit/s<br><input type="radio"/> <b>39,90€</b><br>inklusive<br><input type="radio"/> <b>5€</b>   |   |  |
|   | <b>Internet</b><br>Internetflatrate <sup>4)</sup><br><br>Aufpreis für Fritz!Box (mit z.B. WLAN, Telefonanlage, Firewall, UPnP) statt Kabelmodem     | <b>willy.start</b><br>4/0,5 Mbit/s<br><input type="radio"/> <b>0,00€</b><br>inklusive Kabelmodem                                       | <b>willy.web basic</b><br>10/1 Mbit/s<br><input type="radio"/> <b>19,90€</b><br><input type="radio"/> +5,00€   | <b>willy.web 100</b><br>100/20 Mbit/s<br><input type="radio"/> <b>24,90€</b><br><input type="radio"/> +5,00€<br>mit <b>kostenlosem</b> Telefonanschluss (Gesprächsminuten gemäß Preisliste) |  |
|   | <b>Telefon</b><br>zubuchbar zu willy.fonflat und willy.duoflat<br><br>Hinweis: Länderübersicht auf der Rückseite                                    | <b>willy.fon</b><br>Telefonanschluss (Gesprächsminuten gemäß Preisliste)<br><input type="radio"/> <b>12,30€</b>                        |  | <b>willy.fonflat</b><br>willy.fon inkl. Flatrate für nationale Telefonie <sup>1)</sup><br><input type="radio"/> <b>23,60€</b>   |  |
| <b>Auslandsflatrates</b><br>zubuchbar zu willy.fonflat und willy.duoflat<br><br>Hinweis: Länderübersicht auf der Rückseite  | <b>International 1<sup>1)</sup></b><br><input type="radio"/> <b>9,90€</b>   | <b>International 2<sup>1)</sup></b><br><input type="radio"/> <b>13,90€</b><br>+ International 1:<br><input type="radio"/> <b>5,00€</b> | <b>International 3<sup>1)</sup></b><br><input type="radio"/> <b>19,90€</b><br>+ International 1: <input type="radio"/> <b>5,00€</b><br>+ International 2: <input type="radio"/> <b>5,00€</b> |   |  |
| <b>Zweite Gesprächsleitung<sup>3)</sup></b> (2-10 Rufnummern) <input type="radio"/> <b>4,00€</b>  |   |  |  |   |  |

Angaben zum Telefonanschluss – Ich möchte ...

- meine Rufnummer behalten (Nur im gleichen Ortsnetz möglich. Bitte den Anbieterwechsel-Auftrag ausfüllen!)
  - die Anzeige meiner Rufnummer beim Gesprächspartner ermöglichen
  - Zugang zum 0900-Rufnummernkreis bekommen <sup>2)</sup>
  - den rückseitig eingetragenen Text im Telefonbuch veröffentlichen
- einen Einzelbindungsnachweis <sup>6)</sup>:  gekürzt  vollständig

Bemerkungen

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Multimedia-AGB). Die Multimedia-AGB inklusive der Datenschutzhinweise, die Preisliste, das zu dem von mir gewählten Produkt gehörige Produktinformationsblatt sowie die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular wurden mir bei Vertragsabschluss überlassen. Die aktuelle Preisliste und die Multimedia-AGB sind im Internet unter www.willytel.de veröffentlicht und können in den Geschäftsräumen der willy.tel GmbH eingesehen werden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der willy.tel GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses (Beginn der Leistungserbringung) zustande. Der Leistungserbringung ist vorausgesetzt, dass das Wohnobjekt an das willy.tel-Netz angeschlossen ist. Bei Rufnummernmitnahme ist der Beginn der Leistungserbringung abhängig von der Vertragslaufzeit des bisherigen Anbieters. Verträge mit Kabelmodem können mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Bei Verträgen mit Fritz!Box beträgt die Vertragslaufzeit mindestens 24 Monate. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich die Vertragslaufzeit um jeweils 12 Monate, sofern der Vertrag nicht 3 Monate vor Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Mir ist bekannt, dass Call-by-Call und Preselection gegenwärtig nicht möglich sind.

**Werbung:** Ich wurde darauf hingewiesen, dass willy.tel meine personenbezogenen Daten im Rahmen der bestehenden Kundenbeziehung für die elektronische oder postalische Versendung seiner Produkt- und Kundeninformationen verwenden darf und ich das Recht habe, dieser Verwendung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Außerdem wird willy.tel mich in jedem solcher Anschreiben auf dieses Widerspruchsrecht nochmals gesondert hinweisen.

**Bonitätsauskünfte:** Mir ist bekannt, dass die willy.tel GmbH im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und der europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) zur Wahrung ihrer berechtigten Zahlungsinteressen vor Abschluss des von mir gewünschten Vertrags und auch während dessen Dauer anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien (z.B. Bürgel, creditreform) zum Zweck der Überprüfung meiner Bonität einholen darf und dass im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung meines Vertrags (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung ihrer berechtigten Zahlungsinteressen übermitteln darf.

Datum  Unterschrift

## Achtung!

Vor dem Ausfüllen der Rückseite bitte den Formularsatz trennen und beide Blätter einzeln ausfüllen (Die Rückseite ist nicht selbstdurchschreibend).

## Antwort

willy.tel Service-Center  
Lesserstraße 73  
22049 Hamburg

Bitte senden Sie bis zum \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ (Tag/Monat/Jahr) den Briefverkehr an meine jetzige, abweichende Anschrift:

|         |        |     |
|---------|--------|-----|
| Name    | Straße |     |
| Vorname | PLZ    | Ort |

### Allgemeines:

Mindestvoraussetzung für einen Telefon- und/oder Internetvertrag ist die TV-Grundversorgung durch willy.tel. Alle Entgelte sind sofort nach Rechnungsstellung fällig. Bei den angegebenen Produktpreisen ist der Umweltrabatt von 1,70 € bereits berücksichtigt, Rechnungen werden im willy.tel-Online Portal zur Verfügung gestellt. Alle Preise inkl. 19% MwSt. pro Monat. Die überlassenen Geräte bleiben Eigentum der willy.tel GmbH. Private faire Nutzung der Telefon- und Internetzugänge wird vorausgesetzt.

### Zu Anmerkung 1:

Nationale Telefonflatrate: Die Flatrate beinhaltet sämtliche Gespräche in das deutsche Festnetz mit Ausnahme der Gespräche zu Sonderrufnummern, Internet-by-Call sowie in das Mobilfunknetz. Bei Buchung der Option „Mobilflatrate“ ist eine Flatrate ins nationale Mobilfunknetz inklusive. Die Auslandflatrates "International 1", "International 2" oder "International 3" beinhalten alle Festnetz-Verbindungen in die aufgeführten Ländergruppen als Flatrate. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern, Internet-by-call sowie Mobilfunknetze.

#### International 1

Alaska, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Italien, Großbritannien, Hongkong, Irland, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt

#### International 2

Andorra, Australien, Estland, Georgien, Gibraltar, Hawaii-Inseln, Japan, Kroatien, Litauen, Monaco, Neuseeland, Slowakei, Türkei

#### International 3

Russland, Amerik. Jungfernseln, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Chile, China VR, Färöer, Guam, Israel, Kasachstan, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldavien, Montenegro, Rumänien, Serbien, Singapur, Taiwan, Ukraine

### Zu Anmerkung 2:

Im Namen des jeweiligen Anbieters stellt unser Kooperationspartner wilhelm.tel (im Auftrag für willy.tel) das für die Verbindung zu einer 0900-Rufnummer oder anderen Sonder-rufnummern anfallende Entgelt separat in Rechnung.

### Zu Anmerkung 3:

Es handelt sich hierbei um einen weitestgehend kompatiblen ISDN-Anschluss (S<sub>0</sub>), an den die gebräuchlichsten ISDN Dienste laufen. Für die Nutzung von ISDN-Endgeräten wird ein Router mit ISDN-Anschluss benötigt. Dieser muss vom Kunden beschafft oder alternativ für 5,00 € mtl. hinzugebucht werden.

### Zu Anmerkung 4:

Ihr internetfähiges Endgerät muss über eine installierte und funktionsfähige Netzwerkkarte mit RJ45-Anschluss oder entsprechende WLAN-Schnittstelle verfügen. Da nicht alle Komponenten von internetfähigen Endgeräten Bandbreiten von 100 Mbit/s oder mehr unterstützen, kann die Datenrate im Einzelfall auch geringer ausfallen.

### Zu Anmerkung 5:

Durch Angabe meiner Rufnummer darf die Telefonauskunft meinen Namen und/oder Adresse an Dritte weitergeben.

### Zu Anmerkung 6:

Mit seiner Unterschrift erklärt der Kunde, dass er alle zu seinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert hat bzw. künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren wird, dass ihm die Telefonverbindungen zur Erteilung des Einzelverbindungs nachweises bekannt gegeben werden.

### Zu Anmerkung 7:

Verträge ohne Hardware können mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende in Schriftform gekündigt werden. Bei Verträgen mit Fritz!Box beträgt die Vertragslaufzeit mindestens 24 Monate. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich die Vertragslaufzeit um jeweils 12 Monate, sofern der Vertrag nicht 3 Monate vor Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

**Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gern über unsere kostenlose Hotline unter 0800-333 44 99 zur Verfügung.**

### Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> durch Vermieter | <input type="checkbox"/> Freunde/Nachbarn             |
| <input type="checkbox"/> Presseartikel   | <input type="checkbox"/> Internetsuche nach Anbietern |
| <input type="checkbox"/> Service-Center  | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____             |

### Warum haben Sie sich für uns entschieden?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Preis/Leistung       | <input type="checkbox"/> keine Vertragslaufzeit |
| <input type="checkbox"/> schnelles Internet   | <input type="checkbox"/> kostenloser Service    |
| <input type="checkbox"/> alles aus einer Hand | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____       |

### Gewünschter Telefonbucheintrag (max. 3 Zeilen mit je max. 40 Zeichen):

Zeile 1:

Zeile 2:

Zeile 3:

- Den Eintrag auch für elektronische Verzeichnisse freigeben  Meine Rufnummer für die Inverssuche sperren<sup>5)</sup>