

Achtung!

Vor dem Ausfüllen der Rückseite bitte den Formularsatz trennen und beide Blätter einzeln ausfüllen (Die Rückseite ist nicht selbstdurchschreibend).

Datenübertragungsraten gem. § 1 TK-Transparenzverordnung
 Unter <https://breitbandmessung.de/> können Sie die verfügbare Datenübertragungsrate messen.

Antwort

willy.tel Service-Center
 Lesserstraße 73
 22049 Hamburg

mobil.basic

Datenübertragungsrate	im Download	im Upload
geschätzter Maximalwert	gesperrt	gesperrt
nach verbrauchtem Volumen	gesperrt	gesperrt

mobil.flat 3 GB & 5 GB

Datenübertragungsrate	im Download	im Upload
geschätzter Maximalwert	25 Mbit/s	11,2 Mbit/s
nach verbrauchtem Volumen	0,032 Mbit/s	0,032 Mbit/s

mobil.flat 8 GB, 10 GB & 15 GB

Datenübertragungsrate	im Download	im Upload
geschätzter Maximalwert	50 Mbit/s	32 Mbit/s
nach verbrauchtem Volumen	0,032 Mbit/s	0,032 Mbit/s

Allgemeines:

Eine Übersicht aller Verbindungspreise ist als „Gesamtpreisliste Mobilfunk“ unter www.willytel.de/mobilfunk hinterlegt. Eine private, faire Nutzung des Mobilfunkzugangs wird vorausgesetzt. In Tarifen inkludiertes Datenvolumen und/oder Inklusiv-Minuten sowie -SMS gelten auch bei Nutzung innerhalb des EU-Auslands. Der Kunde verpflichtet sich, innerhalb von 12 Wochen nach Erhalt der SIM-Karte diese bei willy.tel zu aktivieren. Erfolgt keine Aktivierung durch den Kunden innerhalb dieses Zeitraums, ist willy.tel berechtigt, das Vertragsverhältnis zu kündigen. Hierfür wird eine einmalige Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € pro nicht aktivierter SIM-Karte fällig. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Seiten schriftlich (Fax/Brief) mit einer einmonatigen Frist zum Ende des jeweiligen nächsten Monats gekündigt werden. Kostenlose Gespräche innerhalb des willy.tel-Netzes – im Festnetz, ebenso wie im Mobilfunk – beziehen sich ausschließlich auf Gespräche, die zwischen willy.tel-Kunden innerhalb Deutschlands geführt werden. Bei den angegebenen Produktpreisen ist der Umweltrabatt von 1,70€ bereits berücksichtigt, Rechnungen werden im willy.tel Online Portal zur Verfügung gestellt. Alle Preise inkl. 19% MwSt. pro Monat.

Zu Anmerkung 1:

Datendienste wie Internet, Video-Telefonie, WAP und der MMS-Versand stehen nicht zur Verfügung. Grundvoraussetzung für den Tarif „mobil.basic“ ist ein Telefon- und/oder Internetanschluss von willy.tel.

Zu Anmerkung 2:

Die Produkte mit integrierter Datenflat-Option beinhalten eine Datenflatrate mit unbegrenztem Volumen für innerdeutsche Datenverbindungen sowie Verbindungen im EU-Ausland. Wird das in der Option genannte Datenvolumen innerhalb eines Kalendermonats aufgebraucht, so wird die verfügbare Bandbreite für den Restzeitraum des Kalendermonats deutlich limitiert. Der Verbrauch wird in Schritten von 10 KB gemessen. Nach Ablauf des Kalendermonats beginnt jeweils ein neuer Zyklus von einem Kalendermonat mit ungedrosseltem Datenverkehr. Die Nutzung von Peer-to-Peer Verbindungen ist ausgeschlossen. Die Datenflatrate gilt ausschließlich für den APN internet. Ist das gebuchte Datenflat-Volumen verbraucht, erfolgt eine Drosselung auf 32 kbit/s.

Datennutzung im Ausland: Der Datenaustausch über Mobilfunknetze wird im Ausland außerhalb der EU (Rest der Welt) beim Erreichen einer Umsatzgrenze von 59,50 € (brutto) automatisch gesperrt, sofern der Roaminganbieter diese Funktionalität unterstützt und nicht die Option für das extra Limit von 500 € gebucht wurde. Weitere Ausnahmen zur Datensperre gelten im besonderen Umfeld wie z. B. teilweise auf Kreuzfahrtschiffen etc. Hier wird in Aushängen o.ä. auf die Sondersituation hingewiesen. Der Datenbegrenzung im Nicht-EU-Ausland können Sie schriftlich widersprechen.

Zu Anmerkung 3:

Durch die Rufnummernmitnahme können Kosten beim bisherigen Anbieter entstehen. Der bestehende Vertrag muss durch den Kunden selbst gekündigt werden.

Zu Anmerkung 4:

Mit seiner Unterschrift erklärt der Kunde, dass er alle zu seinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert hat bzw. künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren wird, dass ihm die Telefonverbindungen zur Erteilung des Einzelverbindungs nachweises bekannt gegeben werden.

Zu Anmerkung 5:

Durch Angabe meiner Rufnummer darf die Telefonauskunft meinen Namen und/oder Adresse an Dritte weitergeben.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gern über unsere kostenlose Hotline unter 0800-333 44 99 zur Verfügung.

Hinweis:

Nur eine SIM-Karte je Rufnummer möglich.

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> durch Vermieter | <input type="checkbox"/> Freunde/Nachbarn |
| <input type="checkbox"/> Presseartikel | <input type="checkbox"/> Internetsuche nach Anbietern |
| <input type="checkbox"/> Service-Center | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |

Warum haben Sie sich für uns entschieden?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Preis/Leistung | <input type="checkbox"/> keine Vertragslaufzeit |
| <input type="checkbox"/> schnelles Internet | <input type="checkbox"/> kostenloser Service |
| <input type="checkbox"/> alles aus einer Hand | <input type="checkbox"/> Sonstiges: _____ |

Gewünschter Telefonbucheintrag (max. 3 Zeilen mit je max. 40 Zeichen):

Zeile 1:

Zeile 2:

Zeile 3:

- Den Eintrag auch für elektronische Verzeichnisse freigeben Meine Rufnummer für die Inverssuche sperren⁵⁾

Auftraggeberin/Auftraggeber:

Name, Vorname Herr Frau

Straße

PLZ Ort

Geburtsdatum

Vertragsnummer

E-Mail

Rufnummer/Mobil

Alte Mobilfunknummer Bitte tragen Sie hier Ihre vorhandene Mobilfunk-Rufnummer ein, die Sie zu willy.tel mitnehmen möchten.

zu portierende Mobilfunk-Rufnummer:

Bisheriger Anbieter

Vertragsart beim bisherigen Anbieter Laufzeitvertrag Prepaid

Vertragsende

Name des bisherigen Anbieters (diesen finden Sie z.B. auf Ihrer SIM-Karte oder Rechnung)

Netz des bisherigen Anbieters (wenn bekannt)

Beim bisherigen Anbieter hinterlegte Daten

Privatkunde

Name, Vorname Herr Frau

Geburtsdatum

Geschäftskunde

Firmenname

Kundennummer

Straße

PLZ Ort

Kundeneinwilligung/Erklärung:

Ich beauftrage die Mitnahme der oben angegebenen bisherigen Mobilfunk-Rufnummer zur willy.tel GmbH zum nächstmöglichen Termin. Meinen bestehenden Mobilfunkvertrag habe ich gekündigt bzw. für meinen Prepaid-Anschluss eine Verzichtserklärung abgegeben. Ich werde diesen Auftrag zur Rufnummernmitnahme vor Vertragsende bei meinem bisherigen Anbieter (oder bis spätestens 2 Wochen nach Vertragsende) an willy.tel senden.

Ort, Datum

X

Unterschrift des willy.tel-Vertragsinhabers

Ort, Datum

X

Unterschrift des Vertragsinhabers beim alten Anbieter

Bitte fügen Sie die Kündigungsbestätigung Ihres bisherigen Anbieters in Kopie bei.