

Virtuelle Webserver (5 MByte Domain-Speicherplatz und 5 GByte Transfervolumen inkl.)		Kosten
bis 20 MByte	pro Monat	2,55 €
bis 50 MByte	pro Monat	5,10 €
bis 100 MByte	pro Monat	10,20 €
bis 200 MByte	pro Monat	15,30 €
jedes weitere GByte-Transfervolumen	pro Monat	28,12 €

Zentrale Dienste für Telefonie

	einmalige Kosten
Rufnummernänderung	10,00 €
Temporäre Stilllegung der bestellten willy.tel-Produkte für max. 6 Monate	50,00 €
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche (bei Neuanschluss kostenlos)	10,00 €
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche (bei Neuanschluss kostenlos)	10,00 €
Einrichtung einer Fangschaltung für 30 Tage gemäß den gesetzl. Bestimmungen für die ersten 2 Rufnummern	20,00 €
Aufrechterhaltung einer Fangschaltung für weitere 30 Tage	20,00 €
Einrichtung einer Sperre (Filter) für Service- und Mehrwertdienste-Nummern (0180, 0900)	kostenlos
Aufhebung einer Sperre (Filter) für Service- und Mehrwertdienste-Nummern (0180, 0900)	5,00 €
Sperrung (Filter) von bis zu 5 eingehenden Rufnummern	12,00 €
Sperrung (Filter) von bis zu 10 abgehenden Rufnummern	10,00 €

Kundendienst Telefonie und Internet

	Kosten
Technikereinsatz für kostenpflichtigen Service*	je Einsatz 59,00 €
Servicepauschale für Upgrade auf höherwertige Hardware	29,90 €

Zentrale Dienste für Kabelfernsehen und Internet

	Kosten
Bearbeitung eines Konnektivitätsantrages (Wechsel der Domain zu willy.tel)	einmalig je Beantragung 12,75 €
Einrichtung eines Webserver bei willy.tel als .de, .eu, .com, .net, .org,	einmalig 5,00 €
Hosting einer de-, eu-Domain/DNS-Eintrag (Verwaltung durch willy.tel)	pro Jahr 14,80 €
Hosting einer .com, .net, .org-Domain/DNS-Eintrag (Verwaltung durch willy.tel)	pro Jahr 19,90 €
Zentraler Virencheck aller eingehenden E-Mails (je willy.tel Adresse)	monatlich 0,50 €
Sperrung eines TV-Kabelanschlusses	35,00 €

Sonstiges

	Kosten
Mahngebühren	je Mahnung 1,50 €
Sperrung bei Zahlungsverzug (je Anschlussart: Telefon/Internet)	20,00 €
Sperrung bei Zahlungsverzug (je PayTV-Karte)	10,00 €
Aufpreis für Papierrechnung (außer willy.fon und willy.fonflat)	je Rechnung 1,70 €
Adressermittlung	einmalig 10,00 €
Rechnungskopie in Papierform	je Rechnung 1,70 €
Rechnungskopie per E-Mail	je Rechnung 1,00 €

Alle Preise inkl. 19% MwSt.
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

*Wenn im Zuge des Technikereinsatzes im Rahmen einer Entstörung festgestellt wird, dass willy.tel für die Ursache des Technikereinsatzes nicht verantwortlich ist bzw. der Technikereinsatz auf ausdrücklichem Kundenwunsch stattfindet, wie z. B. Optimierung der W-LAN Abdeckung, Einrichtung des Internetzuganges LAN/W-LAN, Einrichtung eines Telefons, Einrichtung eines Druckers, etc. fällt eine Servicepauschale an. Dies betrifft nur Verträge, die keinen kostenlosen Service beinhalten.