

| Virtuelle Webserver (5 MByte Domain-Speicherplatz und 5 GByte Transfervolumen inkl.) | | Kosten |
|---|-----------|---------------|
| bis 20 MByte | pro Monat | 2,55 € |
| bis 50 MByte | pro Monat | 5,10 € |
| bis 100 MByte | pro Monat | 10,20 € |
| bis 200 MByte | pro Monat | 15,30 € |
| jedes weitere GByte-Transfervolumen | pro Monat | 28,12 € |

| Zentrale Dienste für Telefonie | einmalige Kosten |
|---|-------------------------|
| Rufnummernänderung | 10,00 € |
| Temporäre Stilllegung der bestellten willy.tel-Produkte für max. 6 Monate | 50,00 € |
| Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche (bei Neuanschluss kostenlos) | 10,00 € |
| Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche (bei Neuanschluss kostenlos) | 10,00 € |
| Einrichtung einer Fangschaltung für 30 Tage gemäß den gesetzl. Bestimmungen für die ersten 2 Rufnummern | 20,00 € |
| Aufrechterhaltung einer Fangschaltung für weitere 30 Tage | 20,00 € |
| Einrichtung einer Sperre (Filter) für Service- und Mehrwertdienste-Nummern (0180, 0900) | kostenlos |
| Aufhebung einer Sperre (Filter) für Service- und Mehrwertdienste-Nummern (0180, 0900) | 5,00 € |
| Sperrung (Filter) von bis zu 5 eingehenden Rufnummern | 12,00 € |
| Sperrung (Filter) von bis zu 10 abgehenden Rufnummern | 10,00 € |

| Kundendienst Telefonie und Internet | Kosten |
|--|--------------------|
| Technikereinsatz für kostenpflichtigen Service* | je Einsatz 59,00 € |
| Servicepauschale für Upgrade auf höherwertige Hardware | 29,90 € |

| Zentrale Dienste für Kabelfernsehen und Internet | Kosten |
|--|---------------------------------|
| Bearbeitung eines Konnektivitätsantrages (Wechsel der Domain zu willy.tel) | einmalig je Beantragung 12,75 € |
| Einrichtung eines Webserver bei willy.tel als .de, .eu, .com, .net, .org, | einmalig 5,00 € |
| Hosting einer de-, eu-Domain/DNS-Eintrag (Verwaltung durch willy.tel) | pro Jahr 14,80 € |
| Hosting einer .com, .net, .org-Domain/DNS-Eintrag (Verwaltung durch willy.tel) | pro Jahr 19,90 € |
| Zentraler Virencheck aller eingehenden E-Mails (je willy.tel Adresse) | monatlich 0,50 € |
| Sperrung eines TV-Kabelanschlusses | 35,00 € |

| Sonstiges | Kosten |
|---|--------------------|
| Mahngebühren | je Mahnung 1,00 € |
| Sperrung bei Zahlungsverzug (je Anschlussart: Telefon/Internet) | 20,00 € |
| Sperrung bei Zahlungsverzug (je PayTV-Karte) | 10,00 € |
| Aufpreis für Papierrechnung (außer willy.fon und willy.fonflat) | je Rechnung 1,70 € |
| Adressermittlung | einmalig 10,00 € |
| Rechnungskopie in Papierform | je Rechnung 1,70 € |
| Rechnungskopie per E-Mail | je Rechnung 1,00 € |

Alle Preise inkl. 19% MwSt.
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

* Wenn im Zuge des Technikereinsatzes im Rahmen einer Entstörung festgestellt wird, dass willy.tel für die Ursache des Technikereinsatzes nicht verantwortlich ist bzw. der Techniker-einsatz auf ausdrücklichem Kundenwunsch stattfindet, wie z. B. Optimierung der W-LAN Abdeckung, Einrichtung des Internetzuganges LAN/W-LAN, Einrichtung eines Telefons, Einrichtung eines Druckers, etc. fällt eine Servicepauschale an. Dies betrifft nur Verträge, die keinen kostenlosen Service beinhalten.